



DECLARACIÓN PÚBLICA DE IMPARCIALIDAD DE BUREAU VERITAS CERTIFICATION

La actividad de **Bureau Veritas Certification** en Venezuela (BVC-VEN) se rige por los principios generales de imparcialidad, independencia, integridad, confidencialidad y competencia técnica. El cumplimiento de estos principios garantiza el correcto desarrollo de los servicios prestados por BVC-VEN como entidad de Certificación, la satisfacción de sus Clientes, el cumplimiento de la normativa y las disposiciones de las Entidades de Acreditación y de los Organismos Reguladores que le son de aplicación.

La salvaguarda de la independencia, imparcialidad e integridad de sus actuaciones es uno de los objetivos de BVC-VEN. Para su consecución, emplea cuantos medios económicos, técnicos y humanos son necesarios, mediante la implantación de mecanismos de evaluación de sus actividades y de los riesgos inherentes a las mismas, el establecimiento de criterios óptimos de actuación y la implantación de medidas preventivas y correctoras ante eventuales desviaciones.

Todo el personal y subcontratistas de BVC-VEN han de carecer de intereses comerciales en los sistemas, productos y servicios que se certifiquen. Asimismo, comprende la importancia de desarrollar sus actividades de certificación y verificación con el máximo rigor. No obstante, BVC-VEN controla el cumplimiento de los mismos para evitar que actuaciones particulares de su personal o subcontratistas pongan en entredicho su seguimiento y, por ende, condicione el rigor de sus actuaciones.

Más allá del cumplimiento de los requisitos exigibles por la normativa aplicable y por las Entidades de Acreditación, sus políticas y mecanismos de control tienen como objetivo asegurar la no vulneración de los mencionados principios que rigen su actividad.

La actividad de todo el personal de BVC-VEN y, en particular, del personal auditor y evaluador es crucial para la salvaguarda de la independencia, imparcialidad e integridad. Por ello todo el personal, previo al inicio de su relación contractual (ya sea por incorporación a su plantilla o por la firma de acuerdos para la prestación de servicios de auditoría o evaluación), se compromete a la salvaguarda de estos principios mediante la firma de un Compromiso de Confidencialidad y No Conflicto de Intereses y del Código Ético de la Sociedad. Estas firmas obligan a que todo el personal, propio o subcontratado, que detecte indicios de la existencia de un posible conflicto con estos principios, a informar detalladamente a sus superiores. Éstos se asegurarán de que se hacen las averiguaciones necesarias y de que se toman las medidas oportunas analizando la existencia real de un conflicto y, en caso de comprobar que el mismo existe, como norma general, sustituyendo a la persona afectada para la realización de esa labor. Además de esta medida de control general, BVC-VEN establece otra medida de control específica para cada empresa a auditar o evaluar, consistente en la confirmación de la ausencia de conflicto de intereses por sus auditores y verificadores, previamente a la realización de cada auditoría y/o evaluación, a través de un documento interno.

Las situaciones que más comúnmente pueden representar un conflicto de intereses para un auditor se plantean ante la existencia de:

- **Intereses o compromisos financieros con la entidad a auditar.**
- **Relación laboral previa con la entidad a auditar.**
- **Contacto directo o relación con personas de la organización a auditar.**
- **Trabajos de consultoría realizados con antelación por el auditor para la entidad a auditar.**

Además de estas situaciones, pueden plantearse otras en las que un auditor se encuentre involuntariamente en una postura que puede perjudicar a su independencia y, por tanto, poner en cuestión su imparcialidad e integridad. BVC-VEN insta a todos sus auditores a consultar con sus superiores aquellas situaciones en las que tenga dudas al respecto de su posible conflicto de intereses. "Aunque con menor frecuencia, estas situaciones de conflicto de intereses pueden aparecer en el caso de personal de BVC-VEN no auditor que, de alguna manera, intervenga en el proceso de certificación, incluyendo los miembros de sus Comités de Certificación. Es por ello que las firmas del Compromiso de Confidencialidad y No Conflicto de Intereses y del Código Ético se hace extensiva a todo el personal de BVC-VEN con influencia en el proceso de certificación."

BVC-VEN, como entidad, no realiza actividades diferentes a la certificación y verificación. En particular, no realiza actividades de asesoría para la implantación de los requisitos de los estándares que certifica, ni actividades de formación. La posible participación en labores formativas, que deberán ser siempre abiertas al público en general, debe ser evaluada y autorizada por su Director.

El personal directivo de BVC-VEN tiene dedicación completa durante todo el horario de trabajo y debe comunicar al Consejo de Administración de la Sociedad cualquiera de las siguientes situaciones:

- **Relación, ya sea económica, laboral o afectiva, tanto en el presente como en el pasado, con clientes de BVC-VEN.**
- **Participación económica en empresas de la competencia.**
- **Participación en Comités Técnicos de empresas de la competencia.**
- **Propuestas realizadas por la Administración Pública y Organismos Reguladores para su participación en cualesquiera tareas.**

Cada Sociedad que compone Bureau Veritas en Venezuela actúa con honestidad, de forma completamente independiente y con un respeto absoluto a las actividades de las otras ya que están sometidas a los mismos requisitos de Conflicto de Intereses y de cumplimiento del Código Ético tal como puede verse en la web de Bureau Veritas.

En este sentido los principios de independencia, no conflicto de intereses y confidencialidad que presiden todas las intervenciones del personal de Bureau Veritas en Venezuela y de sus colaboradores son:

- a) BVC-VEN es la entidad independiente de certificación de Bureau Veritas que gestiona, realiza y decide todas las certificaciones de los sistemas de gestión y de los productos de sus Clientes. Ninguna otra entidad tiene competencia ni autorización para realizar estas tareas y cualquier consulta, solicitud de presupuesto, oferta, intervención, etc., debe ser dirigida a BVC-C, quien actuará en consecuencia.
- b) Los datos de los Clientes de todas las empresas de Bureau Veritas son confidenciales y no pueden ser utilizados sin la autorización escrita de la sociedad que ha firmado el contrato.

- c) Las actividades no relacionadas con la certificación son gestionadas y realizadas por las otras Sociedades de Bureau Veritas no teniendo BVC-VEN ninguna competencia sobre ellas.
- d) Las Sociedades de Bureau Veritas distintas de BVC-VEN y sus colaboradores no utilizarán en sus ofertas y en su publicidad, escrita u oral, referencias a BVC-VEN que puedan inducir a un Cliente a creer que su certificación será más fácil de conseguir.
- e) Así mismo, BVC-VEN ante sus Clientes no se referirá a las otras Sociedades de Bureau Veritas como una opción más ventajosa para la certificación.
- f) Ninguna persona de cualquiera de las Sociedades de Bureau Veritas en Venezuela interferirá en las actividades de las demás y no tomará atribuciones que no le corresponden.