



***Reciba un cordial saludo del grupo Bureau Veritas de Venezuela.
Nos es grato dirigirnos a usted a fin de invitarle a participar en el curso:
INDICADORES DE GESTIÓN***

La llave de la excelencia en cualquier organización reside en la Dirección, control y mejoramiento sistemáticos de sus procesos de elaboración y suministro de productos y/o servicios.

La dificultad reside en identificar las variables clave a medir en los procesos y en establecer los objetivos y/o standards de performance a alcanzar. Cuando se alcanzan apropiados niveles en los indicadores clave de los procesos, esto conduce a productos y/o servicios de alta calidad que, a su vez, satisfacen o aún deleitan a los clientes, lo cual lleva a negocios repetitivos, a la expansión de los resultados financieros y a la supervivencia y éxito de la Empresa en el largo plazo.

Sin embargo frecuentemente los indicadores del proceso se basan sólo en mediciones financieras, que dan cuenta del Performance pasado o histórico, necesaria de por sí, pero enfocada en el corto plazo e insuficiente para predecir cuál será la evolución futura del negocio. En otros casos los indicadores operacionales están dirigidos a mejorar los procesos de gestión existentes pero desconectados de la Visión y de las estrategias de la Empresa.

El "Cuadro de Mando" permitirá identificar los indicadores clave alineados con las estrategias de la organización y vincular, en un ciclo de mejora continua, las cuatro perspectivas: la financiera, la de los clientes, la de los procesos internos y la del aprendizaje y crecimiento.

Objetivo :

Ayudar a comprender cómo funcionan y se seleccionan los indicadores clave
Metodología para construir cuadros de mando desde la perspectiva de la calidad.

PARTICIPANTES: Este curso está diseñado para Ejecutivos de empresas con Sistemas de Gestión de Calidad o con planes de implantarlos, Gerentes de calidad, auditores de sistemas de gestión de calidad.

MÉTODO: Este curso está basado en exposiciones seguidas de talleres teórico – prácticos y ayudas visuales.

Contenido : ¿Por qué medir el desempeño de los procesos? ISO 9001:08 y tipos de indicadores
Los indicadores y el Cuadro de Control El Cuadro de Mando

**INFORMACION ADICIONAL
CAROLINA RAMOS**

Phone : 0241-8320754. EXT 222
Celular:0412-8708782 Fax :0241-8385074
bv.entrenamiento@ve.bureauveritas.com

BUREAU VERITAS VENEZUELA, S.A
Av. Henry Ford, C.C Paseo Las Industrias,
Nivel 2, oficina:2-166-167
Valencia-Edo Carabobo